

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		紙ヒコーキ		公表日		2025年3月25日			
		利用児童数		35人		回収数		28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	5		2	・活動をいつもみているわけではないので、はっきりわからないが、配置されていると思う。	・日によって変動はございますが、弊所では、基準人員 + 1～3名配置しております。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	1	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		1	・生活の動線がわからない為、わからないにチェックしました	・毎日、ご利用様が帰所後、掃除・消毒を実施しております。足の裏が黒くならないように・・・を合言葉に掃除をしております。今後も、継続して参ります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・子どもの特性や興味をととても細かく把握して下さっていると思います。	・有難うございます。今後も、スタッフ一同、情報共有し、精一杯、支援させて頂く所存でございます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28							
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5		2	・多分、色々工夫してくれていると思います。	・今後も、マンネリ化しないように、知恵を絞っていきたく存じます。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	7	15	・無くてよい。 ・交流する機会がないのでわからない	・現時点では、他施設との交流はできておりませんが、関係各所と相談をするように致します。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	14	・機会がなかったので、わからない ・研修会等がない	・ペアレントトレーニングプログラムは実施できておりません。今後、検討して参ります。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27			1	・また、ゆっくりと話をします	・モニタリング時等を利用し会話を深めていきたいと思っています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1			・スタッフの皆さんはとても優しく、伝達も詳細にして下さり、感謝しかありません	・有難うございます。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		12	12	・無くてよい ・機会がない	・保護者会等の開催につきましては、賛否両論あり、再度、検討をして参ります。			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	3	9	・HP上にはあまり・・・	・ブログにつきましては、非定期でリタリコ発達ナビに掲載しております。 <a href="https://h-navi.jp/support_facility/facilities/160280/blogs">https://h-navi.jp/support_facility/facilities/160280/blogs</a> ・皆様に分かり易い方法を検討して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		10	・説明は受けているが、訓練を実施しているかわからない	・マニュアルは策定しております。保護者様への説明等は方法を考えていきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3		12	・避難訓練の有無が不明です	・弊所では、3か月に1回以上避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3		5	・事故や怪我等など今までなかったもので、どちらとも言えない。	・事故・けが・発熱等が発生した場合、保護者様に連絡をさせて頂いております。基本は、事故等が発生しない様に、スタッフが事前予測して行動をするようにしており、今後もスキルアップさせて頂く様、努力致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・毎回、楽しみにしています。	・有難うございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			・毎週とても楽しみにしています。毎月、成長が見られ、勝負事のこだわりも減り、本人が生きやすくなり、親も安心しております。 ・紙ヒコーキさんに出会えた事、感謝しています。	・有難うございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・新しい発見もあり、親としては非常に信頼しています。 ・液晶モニタは壊れて遊べないのでしょ うか？また、使いたいと言っています。	・有難うございます。今後も、ご利用者様・保護者様・関係機関に信頼される事業所運営を行っていく所存です。 ・液晶モニタにつきましては、故障しており修理ができない状態になってしま います。液晶モニタがなくても、ご利用者様に満足して頂ける様に支援を行ってま います。