

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5年 3月31日

公表: 令和 5年 4月14日

事業所名 紙ヒコーキ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			
	2	職員の配置数は適切である	4	2		・送迎時に足りない時がある為、人員募集を行っている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		・玄関(入口)のみに、多少の段差がある。 ・手すりが必要な利用者が入所された際に、設置を検討していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	1	・毎朝、朝礼で実施	・会議での議事録
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1		・公表について、スタッフに周知徹底を実施する
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3		・今後、実施の検討をしていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	・個人活動/集団活動をバランスよく実施できるように時間帯をわけている	・色々な情報を集め、新しいプログラムが実施できるように勉強していきたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			・固定化しないように意識をしているが、更なる研究をしていきたい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	1	・季節に応じたイベントを実施	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1		・非常勤職員(パート・アルバイト)については、出社時間帯が違う為、できていない日もあるので、必ず報告を実施するようにしていきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	・翌日の朝礼で実施	・より良い支援を目指すために、更に充実させていきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		・毎日、支援記録を作成	・支援終了後に各利用者の記録を記載している ・振り返る事で気づくこともあり改善につながっている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6		・年2回行っている	・相談支援員との連携を更に強化していきたい
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			・コロナ禍もあって、対面ではなく電話で対応している事業所もあったが、実施している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	1	・送迎時での確認を実施 ・予定表での確認の実施	・対象児については、子どもセンターとも連携を図っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	3		・医療的ケア児の方がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1		・まだ卒業した方がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	5		・コロナ禍の為、交流活動を控えていたが今後機会を作っていきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2		・放デイ評議会には参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		・送迎時に極力会話時間を長くしている	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	3		現状、実施できていないが、今後、検討していきたい	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		・信頼関係を構築できるように会話している	・保護者から相談しやすい関係を更に構築していきたい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	5		・コロナ禍の為にできず。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	2		・会報等の発行は現時点ないが、連絡帳への記載、イベントの開催通知は発信している。会報については、早期に実現していきたい。尚、ブログは、週1程度で発信を実施
	35	個人情報に十分注意している	6			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	1		・コロナ禍の為にできず

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	5		・周知徹底できるように改善していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	1	・定期的を実施	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		・アレルギーチェックリストを記入して頂いており、また、イベント等実施時は、再度、保護者に確認を実施している	・現時点、医師の指示書が出ている児童はいませんが、今後、ケースが出てくれば、きっちりと対応していきたい
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	2	職員の全員が見れるようにキャビネットに保管をしている		