

記入年月日:令和 5年 3月25日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		・広くて遊びやすい ・運動遊びをする際は広さが欲しい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10		・建物の構造上、完全なバリアフリーは適切に行えないのは仕方ないと思う ・詳しく把握していません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2		・わかりません
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	4	・現在、コロナでインクルーシブ交流できないのは仕方ないと思う ・子供から話を聞いた事がないので行われているかわからない(コロナでやっていない?) ・平日は、公立の小学校に通っているのでも気にならないです ・まだ2か月程度の利用の為わかりません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	1		・いつもあったことを話して頂き、学校の事も話して頂き、いつも相談にのって頂きとても嬉しく思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・色々相談事によって下さい。子供の事をちゃんと考えていると思う。 ・特別な機会を設けているわけではないが、送迎の際に様子を教えてもらえるので有難いと思っています。 ・新型コロナなどの蔓延で行えないのは仕方ないが、送迎時に話をしているので大丈夫です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	10	・新型コロナの為、制限があったので仕方ない ・参加したことがないのでわからない ・特に気にならないです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		・特に苦情がないのでどちらとも言えない ・今までそのような場面に立ち会っていないので判断しかねます ・まだ2か月程度の利用なのでわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	2	・まだ2か月程度の利用なのでわかりません
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		・詳しく把握していません
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	4	・「非常災害マニュアル」の内容までは特に説明されていなかったような気がします ・まだ2か月程度の利用なのでわかりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		・年2回実施しているとはなっていますが、その日に参加できない子がいると思います ・まだ2か月程度の利用なのでわかりません ・わからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・とても楽しんでいる様子 ・通所前日・後はテンションが上がっています ・とても楽しみにしていて、安心して預けられる ・毎回、利用を楽しみにしております
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		・コミュニケーションが取れるようになりました ・子供も楽しみながら利用し、保護者も休息ができ、大変助かっています。有難うございます ・色々と迷惑をかけているので、その都度の対応に満足しております

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【備考】同様なご意見につきましては、まとめさせて頂いております。