

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 4年 3月29日

公表:令和 4年 4月 5日

事業所名 紙ヒコーキ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		・広めのスペースを確保している ・事務所からも指導訓練スペースを見渡せるようになっていた	
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		4		・玄関(入口部)のみに、多少の段差がある ・手すりが必要な利用者の方が来られた場合に向け、手すりの設置も検討していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		毎日、朝礼にて実施	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		4		*開業1年未満の為、今回、初めてアンケートを実施
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		4		同上。今回のアンケートから、ホームページにて公表致します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		4		今後、実施していく予定である。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			研修内容を、今後、現場でもっと活かしていきたい。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1		アセスメントツールについては、標準化されていない部分もあるので、検討していきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		個人活動・集団活動をバランスよく組めるように配慮している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			固定化しないように意識はしているが、もっと勉強・研究をしていきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4		利用時間の長い日は、外出企画等をたてたり工夫している。	今後は、季節に応じたプログラムも増やしていきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			よりよい支援を目指すために、更に充実させていきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4			同上
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			よりよい支援を目指すために、更に充実させていきたい
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	1		ご利用者様の進捗に合わせ、個々に見直し時期を変更できるかを検討していきたい
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	1	3		ガイドラインの周知徹底を図るようにします。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	4		支援者全員が参加 できる日程で調整 している	向上心を持って支援者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	3	1		学校との連携が不十分な学校もあるので、改善していきたい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている			4	現在、医療的ケアが必要な利用者は通所していませんが、将来、 受入れ体制を整えば連携していけるように検討していきたい
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている			4	開所間もない為、対象者はいないが、今後の事を考え体制は整 えていきたい
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している			4	開所間もない為、対象者はいないが、今後の事を考え体制は整 えていきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている			4	開所間もない為、対象者はいないが、今後の事を考え体制は整 えていきたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある			4	学校や地域の行事毎に参加できるように検討していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	1	3		コロナ禍の影響で開催される事が少ないが、積極的に参加してい きたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	4			連絡帳及び送迎時に会話をさせて頂いておりますが、更に信頼 関係が築けるようにしていきたい
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っている			4	現時点では、ペアレント・トレーニングには至っていないが、今後、 検討していきたい
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	2	2		保護者から相談しやすい関係を構築していきたい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している			4	開所まもなくコロナ禍の影響もあり開催できていないが、親子企 画等を実施し体制を構築していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	3	1		ブログは、週1回発信はしているが、今後、更なる情報を発信でき るように構築していきたい
	35	個人情報に十分注意している	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている			4	左記のような事業運営をできるよう構築していきたい

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2		周知徹底できるように改善していく
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2		保護者からの情報で対応はしているが、医師からの指示書では対応できていないので、今後、対応できる体制を構築していきたい
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4			